

# EAMAK



Company Profile  
2025







# Table Of Content

# المحتوى

❖ About Us .....	❖ عن الشركة
❖ Our Mission and Vision .....	❖ رؤيتنا و رسالتنا
❖ Our values and Constants .....	❖ قيمنا وثوابتنا
❖ EAMAK Experts .....	❖ خبراء إيماك
❖ EAMAK Commitment .....	❖ التزام إيماك
❖ EAMAK Integration .....	❖ تكامل إيماك
❖ EAMAK Experience .....	❖ خبرة إيماك
❖ EAMAK Methodology .....	❖ منهجية إيماك
❖ Our Services .....	❖ خدماتنا
❖ Our Clients .....	❖ عملائنا
❖ Contact Us .....	❖ تواصل معنا







## عن الشركة

تأسست إيماك عام ٢٠١١م لتقدم خدمات الاستشارات الإدارية بدرجة عالية من الحرفية والمهنية تركز على مشاركة العملاء في العملية الإستشارية والعمل معهم بشكل مباشر على التطبيق حيث أنها تحتوي على كوادر وخبراء و إستشاريين ذات خبرات تراكمية تجاوزت الـ ٢٠ عاما وقامت بتقديم خدماتها لعدد من الشركاء بالقطاع الحكومي والخاص منذ تأسيسها وتتميز بعلاقتها المتميزة معهم حتى تاريخه



# About Us

**EAMAK was established in 2011 to provide management consulting services with a high degree of professionalism and professionalism focusing on customer participation in the consulting process and working with them directly on the application as it contains cadres, experts, and consultants with accumulated experiences of more than 20 years and has provided its services to several partners in the government and private sector since its establishment and is characterized by its distinguished relationship with them to date**

# رؤيتنا

أن نكون الخيار الأول لنقل المعرفة وتحسين الجودة وتطوير الأداء



## Our Vision

To be the first choice for knowledge transfer, quality improvement, and performance development



# مهمتنا

الالتزام التام بمشاركة عملائنا لتحقيق أهدافهم بجودة عالية من خلال توفير الخبرات المتميزة والحلول الذكية والابتكار في مجال توفير المعلومات للمقارنة المرجعية في مجال الاستشارات الإدارية العلمية ذات النتائج الملموسة



## Our Mission

Fully committed to partnering with our clients to achieve their goals with high quality by providing distinguished expertise, smart solutions, and innovation in the field of providing information for benchmarking in the field of scientific management consulting with tangible results.









## Our Values

Customer satisfaction  
reputation  
Team spirit  
professionalism  
quality  
Innovation

## ثوابتنا Our Principles

العميل أولاً  
Customer-first  
نتائج أعمالنا تقيمتنا  
Our Results Our Rating  
منهجنا استخدام أعلى التقنيات  
Our approach Utilizing the highest technology

## قيمنا

رضا العملاء  
السمعة  
روح الفريق  
المهنية  
الجودة  
الابتكار



# خبراء إيماك

يعمل في إيماك نخبة من الخبراء ذوي الكفاءة العالية والخبرة المتميزة لنقل معرفتهم وخبرتهم إلى عملائها، وتعمل هذه النخبة بدرجة عالية من الحرفية والمهنية ووفق معايير أداء عالمية لتوفير خدمات متميزة لعملائها



## EAMAK Experts

EAMAK employs an elite group of highly qualified and experienced experts to transfer their knowledge and experience to its clients, and they work with a high degree of professionalism and professionalism and according to international performance standards to provide outstanding services to its clients



# التزام إيماك

تلتزم إيماك بتحقيق رضا عملائها وتطبيق رضا العملاء كمعيار وليس كشعار فقط، لذا لا تطالب عملائها بدفع أتعاب الخدمات التي نقدمها لهم إلا خلال مراحل إنجازها وتحقيق رضاهم التام عنها



## EAMAK's commitment

EAMAK is committed to achieving customer satisfaction and applies customer satisfaction as a standard and not just a slogan, so we do not ask our customers to pay for the services we provide to them until they are completed and they are fully satisfied with them



# منهجية إيماك

تدرك إيماك من واقع خبرتها أنه بالرغم من تشابه التحديات التي تواجه كثيرا من المنشآت، إلا أن لكل منشأة خصوصيتها ومتطلباتها التي تميزها عن غيرها، لذا لا تأخذ إيماك بمبدأ الحل الجاهز والسريع بل تشارك العملاء وتعمل معهم بشكل مباشر لتحديد احتياجاتهم ومتطلباتهم وتوفير لهم الحلول المناسبة



## EAMAK Methodology

EAMAK realizes from its experience that although the challenges facing many organizations are similar, each organization has its own specificity and requirements that distinguish it from others, so EAMAK does not take the principle of a ready-made and quick solution, but rather engages and works directly with customers to identify their needs and requirements and provide them with the appropriate solutions



# خبرة إيماك

تستثمر إيماك خبرة تمتد لأكثر من عشرين عاما في مجال الاستشارات الإدارية لتقديم خدمات متميزة وذات جودة عالية ووفق أحدث الممارسات الإدارية لتمكين عملائها من التميز وتحقيق أهدافهم بكفاءة عالية



## EAMAK Experience

EAMAK invests more than twenty years of experience in the field of management consulting to provide distinguished and high-quality services according to the latest management practices to enable its clients to excel and achieve their goals with high efficiency



# تكامل إيماك

تقدم إيماك خدماتها لعملائها بشكل متكامل من خلال بناء منهج تطبيقي شامل بدءا بالدراسة والتحليل وانتهاء بالتطبيق، حيث يقوم خبراء إيماك بأعمال التحليل والإعداد والإشراف على جهود التطبيق ومتابعتها و القيام بكافة أعمال التعديل و التطوير إن وجدت أثناء التطبيق، أي انها ملتزمة بالعمل مع العميل بشكل مكثف حتى الانتهاء من المشروع بشكل متكامل



## EAMAK Integration

EAMAK provides its services to its clients in an integrated manner by building a comprehensive implementation approach starting with the study and analysis and ending with the implementation, where EAMAK experts analyze, prepare, supervise and follow up the implementation efforts and do all the modification and development work if any during the implementation, i.e. it is committed to working with the client intensively until the project is completed in an integrated manner





# منهجية إيماك للاستشارات الإدارية



## ١- قياس وتحليل المدخلات

تقييم إدارة العلاقة مع الموردين

تقييم جودة المدخلات

تقييم نظام المشتريات

## ٤- تحسين وتطوير المدخلات

معايير المدخلات

نظام تأكيد الجودة

نظام إدارة جودة الموردين

نظام المشتريات

## ٢- قياس وتحليل العمليات

تحليل البيئة الداخلية والقيم التنظيمية

تقييم السياسات والاستراتيجيات

قياس الهيكل التنظيمي والعلاقات التنظيمية

تحليل الأنشطة والعمليات

تقييم التميز الإداري

تقييم النظام المالي

تحليل نظم المعلومات

تحليل الفجوة في الأداء

## ٥- تحسين وتطوير العمليات

بناء السياسات والاستراتيجيات

إعداد نظام الحوكمة

بناء الهيكل التنظيمي وإعادة

هندسة العمليات الإدارية

بناء معايير لوائح وسياسات العمل

تطوير نظام المعلومات الإدارية

تطوير نظام مالي ومحاسبة تكاليف

تطوير نظام الجودة

تطوير نظام التحسين المستمر للجودة

تصميم بطاقة الأداء المتوازن

## ٣- قياس وتحليل المخرجات

تحليل احتياجات المستفيدين

قياس وتحليل رضا المستفيدين

تحليل السوق

تحليل مستوى تحقيق الأهداف

مسح البيئة الخارجية

قياس وتحليل النتائج

تحليل المنافسة

تحليل الخدمة والمنتج

## ٦- تحسين وتطوير المخرجات

إدارة رضا العملاء

نظام المبيعات والتوزيع

معايير المخرجات

نظام تقييم جودة المنتجات والخدمات

نظام تأكيد الجودة

# EAMAK Management Consulting Methodology



## 1- Measuring and analyzing inputs

Evaluating Supplier Relationship Management  
Assessing the quality of inputs  
Evaluate the procurement system

## 2- Measuring and analyzing processes

Analyzing the internal environment and organizational values  
Assessing policies and strategies  
Measuring organizational structure and relationships  
Analyzing activities and processes  
Assessing management excellence  
Assessing the financial system  
Analyzing information systems  
Performance gap analysis

## 3- Measuring and analyzing outputs

Analyzing beneficiary needs  
Measuring and analyzing customer satisfaction  
Market analysis  
Analyzing the level of goal achievement  
Surveying the external environment  
Measuring and analyzing results  
Competition analysis  
Service and product analysis

## 4- Optimizing and improving Inputs

Input standards  
Quality assurance system  
Supplier quality management system  
Procurement system

## 5- Optimizing and improving outputs

Building policies and strategies  
Setting up a governance system  
Building organizational structure and re-engineering administrative processes  
Building standards for labor regulations and policies  
Developing a management information system  
Developing a financial and cost accounting system  
Developing a quality system  
Developing a continuous quality improvement system  
Designing a balanced scorecard

## 6- Optimizing and improving outputs

Managing customer satisfaction  
Sales and distribution system  
Output standards  
Product and service quality assessment system  
Quality Assurance System

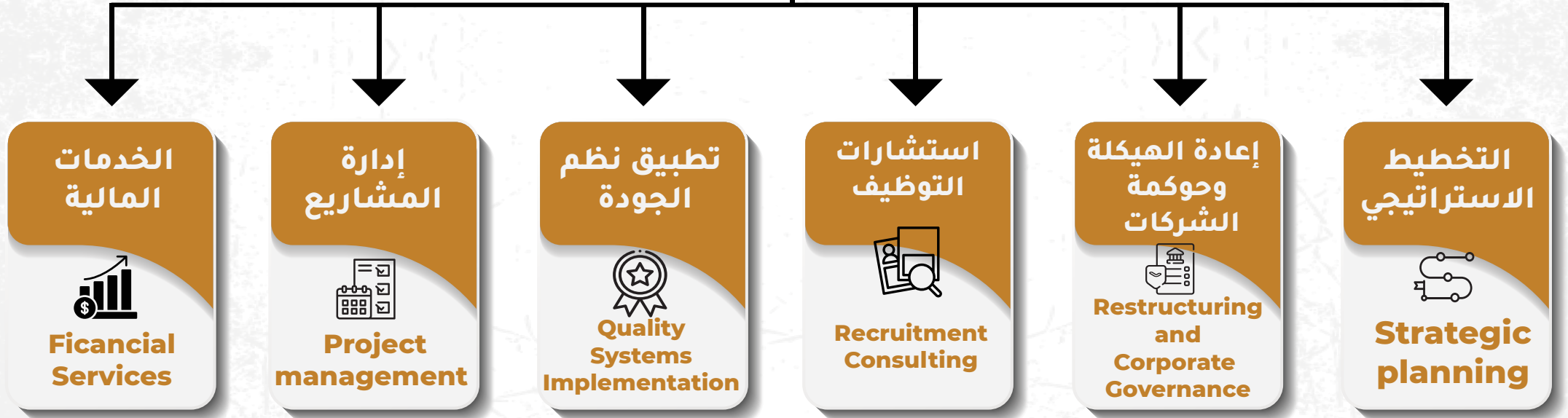






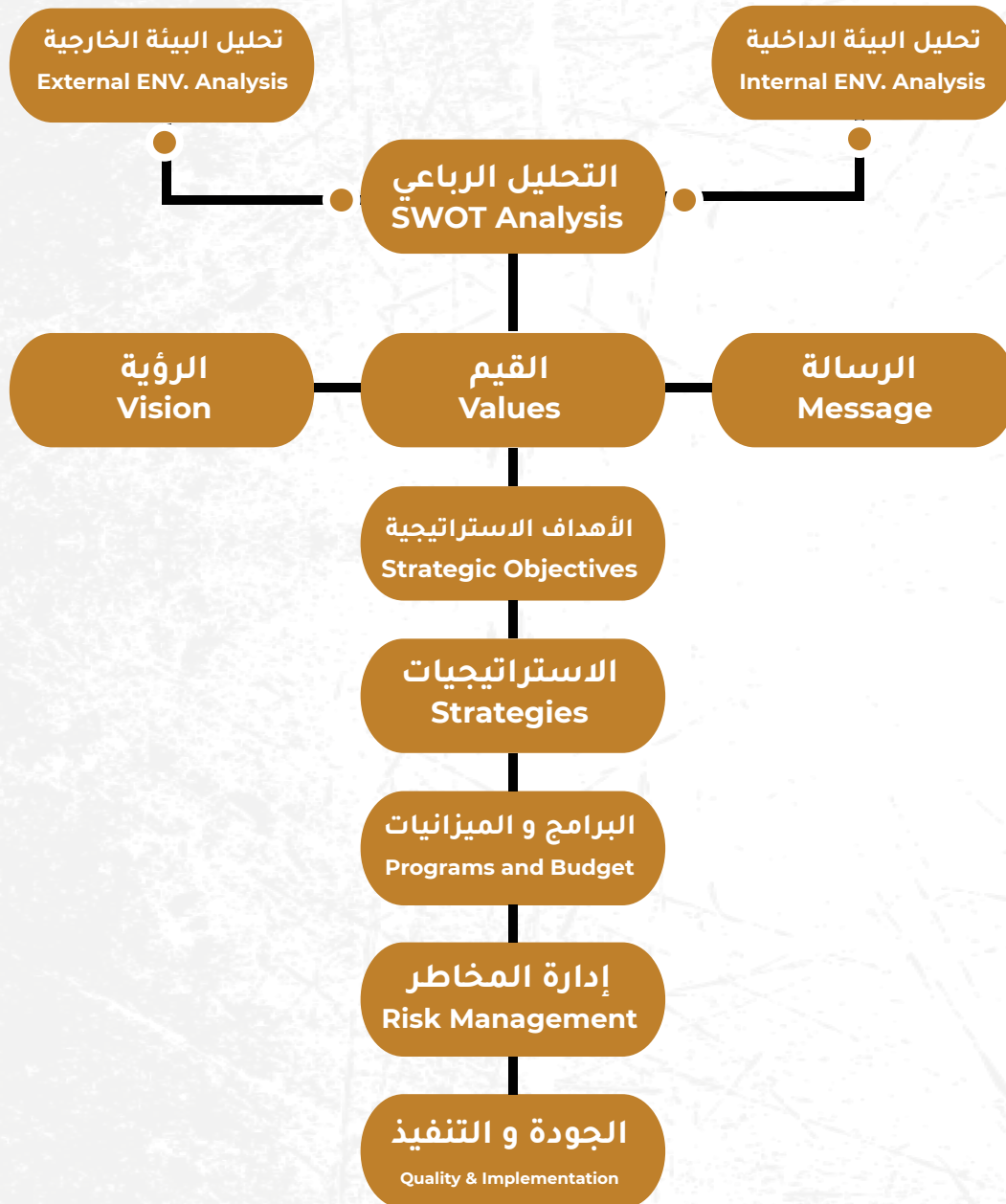


## خدماتنا Our Services



# التخطيط الاستراتيجي

تصميم وتطوير أنظمة التخطيط الاستراتيجي  
إعداد الخطط الاستراتيجية  
تحليل وتقييم البدائل والتوجهات الاستراتيجية  
اعداد أنشطة وبرامج تنفيذ الخطط الاستراتيجية  
اعداد المبادرات  
اعداد موازنات تطبيق الخطط الاستراتيجية  
متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية



## Strategic planning

Designing and developing strategic planning systems  
Preparing strategic plans  
Analyzing and evaluating alternatives and strategic directions  
Preparing activities and programs to implement strategic plans  
Preparation of initiatives  
Preparing budgets for implementing strategic plans  
Monitoring the implementation of strategic plans



# إعادة الهيكلة وحوكمة الشركات

إعادة الهيكلة وحوكمة الشركات  
تحليل وتقييم الأداء العام للمؤسسات  
تحليل وإعادة بناء الهياكل التنظيمية  
إعداد الأدلة التنظيمية  
إعداد لوائح تنظيم العمل واللوائح المالية والإدارية  
إعداد الأدلة الإجرائية ونماذج العمل  
إعداد أدلة الوصف الوظيفي  
إعداد سلم الرواتب والأجور والمزايا

## Restructuring and corporate governance

Analyzing and evaluating the overall performance of organizations  
Analyzing and rebuilding organizational structures  
Preparing organizational manuals  
Preparing work organization, financial and administrative regulations  
Preparing procedural manuals and work forms  
Preparing job description manuals  
Preparing salaries, wages and benefits scales

إعداد وتخطيط  
Preparation and planning  
حصر النشاطات  
Inventory of activities  
حصر العمليات لكل نشاط  
Inventory of processes for each activity  
حصر الإجراءات لكل عملية  
Listing procedures for each process  
حصر خطوات كل إجراء  
List the steps for each action  
حصر العملاء  
Inventory of customers

1

قياس وتحليل  
Measurement and analysis  
قياس رضا العملاء  
Measuring Customer Satisfaction  
قياس كفاءة الإجراء  
Measuring process efficiency  
تحديد احتياجات العملاء  
Identifying customer needs  
قياس تكلفة الإجراء/الإهدار  
Measuring process cost/waste  
قياس الدقة والسرعة والوقت  
Measuring accuracy, speed and time

2

إعادة بناء  
Reconstruction  
إعادة بناء العملية  
Reconstructing the process  
إعادة بناء الإجراء  
Reconstructing the process  
تحديد معايير للمدخلات  
Setting standards for inputs  
تحديد معايير للعمليات (الإداء)  
Define criteria for processes (performance)  
تحديد معايير للمخرجات  
Define standards for outputs

3

توثيق وضبط  
Documentation and control  
توثيق النظام  
System documentation  
تدقيق ومراقبة النظام  
Audit and control of the system

4

# استشارات التوظيف - استقطاب الكفاءات

## المصادر والفرز

توظيف واصطياد الخبرة بين المنافسين واختيار المرشحين في نفس النطاق ليكونوا مناسبين للمتطلبات ومؤهلين ليتكيفون ببيئة العمل

## الترشيح

تقديم معلومات ووثائق المرشحين مع ملخص حول القوة و مجال المعرفة

## قائمة المختارين

بتعيين المرشحين لاختبار القياس النفسي أو تقييمات الكفاءة إذا لزم الأمر بناء على قاموس كفاءات العمل

## إجراء المقابلات

بناء على استفسارات العملاء، ننظم جولات من المقابلات الشخصية - مقابلات شخصية عن بعد

## الفحص الجنائي

تأمين الالتزام بسجل واضح و ملف المرشحين المناسبين من الانتهاكات الجنائية و التنظيمية

## الإختيار والعرض الوظيفي

مناقشة مع المرشحين المختارين العرض المالي وتوضيح الفوائد الملموسة وغير الملموسة





# Recruitment Consulting - Attracting talent

## Sources and screening

Recruiting and hunting for expertise among competitors and selecting candidates in the same field who are suitable for the requirements and qualified to adapt to the work environment

## Nomination

Submitting candidate information and documents with a summary of their strengths and areas of expertise

## Shortlist

Assigning candidates to psychological testing or competency assessments, if necessary, based on the client's competency dictionary

## Interviewing

Based on client inquiries, we organize rounds of personal interviews - remote personal interviews.

## Criminal screening

Ensure compliance with a clear record and file of suitable candidates free from criminal and regulatory violations.

## Selection and job offer

Discussion with selected candidates Financial offer and explanation of tangible and intangible benefits



# استشارات التوظيف - إسناد عمليات التوظيف (RPO)

تزايد تعقيد متطلبات سوق العمل والتوظيف ، وارتفاع المنافسة على المواهب، يفرض على المؤسسات تبني نماذج توظيف أكثر مهنية واحترافية ومرونة واستدامة

هنا يأتي دور (RPO) كنموذج متقدم لإسناد التوظيف بكفاءة وفاعلية عالية للتغلب على تحديات التوظيف في نطاق واسع وبدورها تقلل التكاليف على العميل وتقدم ونتائج مرنة قابلة للقياس

تقدم إيماك نموذج (RPO) متكاملًا لا يقتصر على تقديم مرشحين فقط ، بل يعيد تصميم تجربة التوظيف التكيفية مع العميل، من الاستقطاب إلى الفرز وصولاً إلى التعيين ، عبر تسلسل مهني يشمل :

- عمليات التوظيف من الاستقطاب حتى التعيين
- مواءمة عملية التوظيف مع أولوية التعيين لدى المنشأة
- استخدام أدوات وتحليلات التوظيف لرفع جودة الاستقطاب وتقليل فترة التعيين
- فحص المرشحين وفق التشريعات وسياسات العميل الداخلية وامتثال الالتزام
- التكامل مع فرق الموارد البشرية وأنظمة التوظيف لدى العميل
- دمج الخبرة الاستشارية للموارد البشرية مع تقديم الخدمة في حال رغبة العميل ، لا نعمل كمورد خارجي، بل كشريك تشغيلي واستراتيجي يندمج مع منظومة الموارد البشرية للجهة

## المزايا الرئيسية لخدمات (RPO) في المملكة العربية السعودية :

- تسريع التوظيف للوظائف واسعة النطاق والمشاريع المؤقتة
- الوصول إلى شبكات المواهب المحلية السعودية والوافدة
- تقليل تكاليف التوظيف الداخلية والأعباء التشغيلية
- عمليات توظيف متوافقة مع المتطلبات النظامية





# Recruitment Consulting - Recruitment Process Outsourcing

The increasing complexity of labor market and localization requirements, coupled with heightened competition for talent, requires organizations to adopt more professional, flexible, and sustainable recruitment models.

This is where **RPO** comes in as an advanced model for highly efficient and effective recruitment support to overcome large-scale recruitment challenges, reducing costs for the client and delivering flexible, measurable results.

EAMAK offers an integrated **RPO** model that is not limited to providing candidates, but rather re-designs the adaptive recruitment experience with the client, from attraction to screening to appointment, through a professional sequence that includes:

- Recruitment processes from attraction to appointment
- Aligning the recruitment process with the organization's hiring priority
- Using recruitment tools and analytics to improve the quality of attraction and reduce the hiring period
- Screening candidates in accordance with the client's internal policies and compliance requirements
- Integration with the client's human resources teams and recruitment systems
- Integrating human resources consulting expertise with service delivery If desired by the client, we do not operate as an external supplier, but rather as an operational and strategic partner that integrates with the client's human resources system

## Key benefits of **RPO** services in Saudi Arabia:

- Accelerated recruitment for large-scale positions and temporary projects
- Access to local Saudi and expatriate talent networks
- Reduced internal recruitment costs and operational burdens
- Recruitment processes compliant with regulatory requirements



# Implementing Quality Systems

Total Quality Management

Evaluating quality management systems

Measuring the effectiveness of quality management systems

Quality Management System 9001: 2015

Occupational Health and Safety System 45001: 2018

Environmental Management System 14001: 2015

Business Continuity System 22301: 2019

Information Technology Systems Management System 20000: 2018

Information Security and Confidentiality Management System 27000: 2018

Knowledge Management System 30401: 2028

# تطبيق نظم الجودة

إدارة الجودة الشاملة

تقييم نظم إدارة الجودة

قياس مدى كفاءة نظم إدارة الجودة

نظام إدارة الجودة ٩٠٠١: ٢٠١٥

نظام السلامة والصحة المهنية ٤٥٠٠١: ٢٠١٨

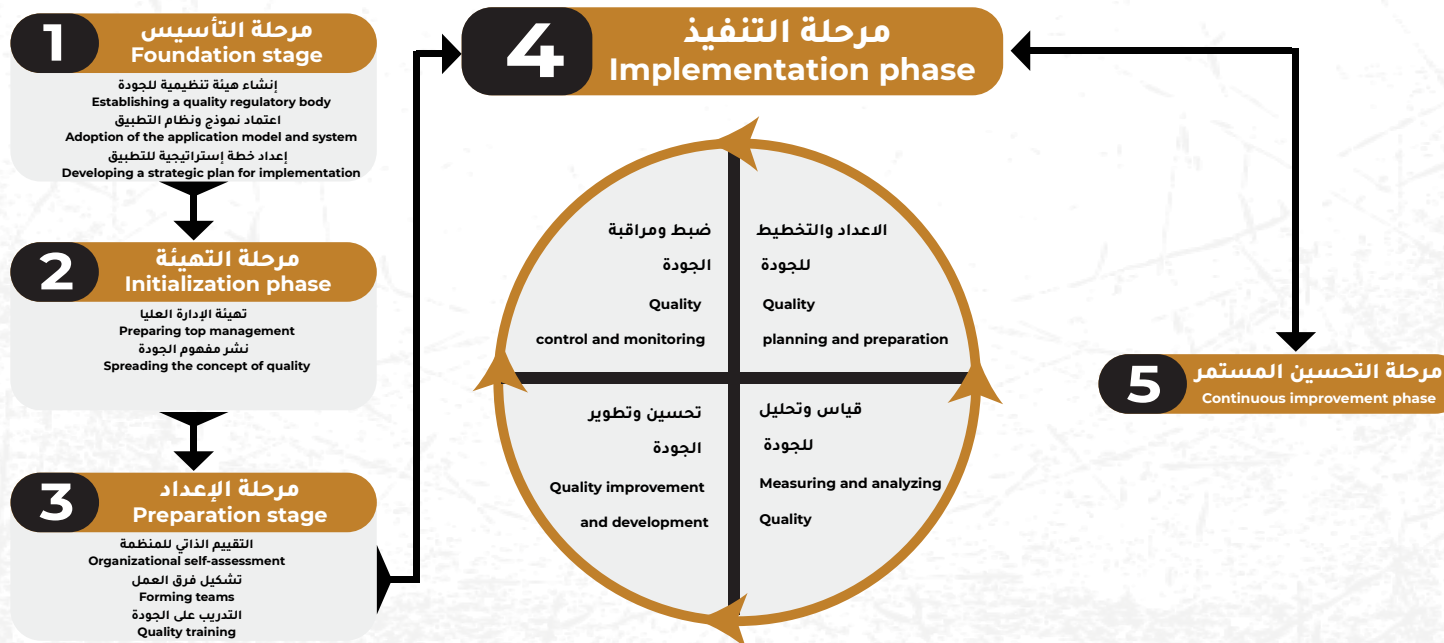
نظام الإدارة البيئية ١٤٠٠١: ٢٠١٥

نظام استمرارية الأعمال ٢٢٣٠١: ٢٠١٩

نظام إدارة نظم تقنية المعلومات ٢٠٠٠٠: ٢٠١٨

نظام إدارة أمن وسرية المعلومات ٢٧٠٠٠: ٢٠١٨

نظام إدارة المعرفة ٣٠٤٠١: ٢٠٢٨





# Project management

Prepare a detailed project plan

Developing project procedures and processes

Participate in contract negotiations and preparation

Planning, monitoring and reporting on contract implementation phases

Mentoring, creating governance and coordination of the project team

Budgeting and controlling costs and expenses

Managing subcontractors

Project finance management

Project change management

Project risk management

# إدارة المشاريع

إدارة المشاريع

إعداد خطة تفصيلية للمشروع

تطوير إجراءات وعمليات المشروع

المشاركة في مفاوضات العقد والإعداد له

تخطيط ومراقبة وإعداد تقارير عن مراحل تنفيذ العقد

التوجيه وخلق الحوكمة والتنسيق بين فريق عمل المشروع

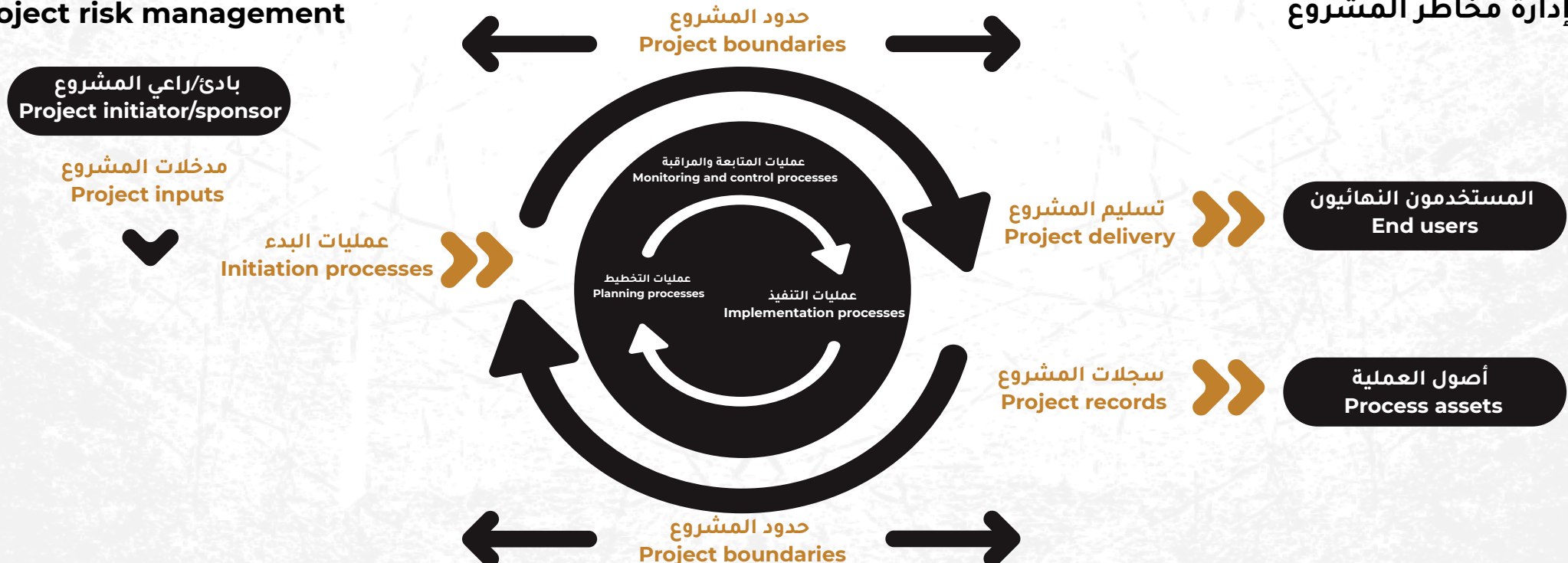
الموازنة وضبط التكاليف والنفقات

إدارة المتعاقدين بالباطن

إدارة تمويل المشروع

إدارة تغيير المشروع

إدارة مخاطر المشروع



# الخدمات المالية

المحاسبة المالية

## حسابات التكاليف

- انشاء سياسة لتسعير المشتريات الخارجية
- انشاء سياسة لتسعير المخزون
- انشاء سياسة لتقييم المخزون
- انشاء سياسة لتكاليف المصنع
- انشاء مراكز تكلفة تحليلية
- دراسة تخفيض بنود التكلفة وتحسين الكفاءة

## تحليل البيانات ومؤشرات تقييم الأداء

- استخراج البيانات وترتيبها بشكل معين
- عمل تقارير لتقييم الأداء
- استخراج مؤشرات تقييم الأداء
- توصيات في ضوء قراءة البيانات



- تدقيق القوائم المالية السابقة
- عمل دليل حسابات جديد
- انشاء مراكز التكلفة والربحية
- عمل ميزانية حقيقية للشركة على الوضع الحالي
- التحقق والاشراف على الجرد للمستودعات
- التحقق والاشراف على الجرد للأصول الثابتة
- انشاء الدورة المستندية وتحديد سير العمل
- عمل المهام الوظيفية للإدارة المالية
- تقييم الموظفين الحاليين وتحديد مدي صلاحيتهم
- تدريب الموظفين على نطاق العمل الجديد

## المراجعة الداخلية

- تفعيل إجراءات الرقابة على المشتريات
- تفعيل إجراءات الرقابة على التصنيع
- تفعيل إجراءات الرقابة على المبيعات
- تفعيل إجراءات الرقابة على المصروفات والصرف النقدي
- تفعيل إجراءات الرقابة على العهد النقدي



# Financial Services

## Financial Accounting

- Auditing previous financial statements
- Creating a new chart of accounts
- Create cost and profitability centers
- Creating a real budget for the company on the current situation
- Verify and supervise inventory for warehouses
- Verify and oversee the inventory of fixed assets
- Creating a documentary cycle and defining the workflow
- Create financial management job descriptions
- Evaluate current employees and determine their suitability
- Training employees on the new scope of work

## Internal audit

- Activating procurement control procedures
- Activating manufacturing control procedures
- Activate sales control procedures
- Activate expense and cash disbursement control procedures
- Activate cash covenant control procedures

## Cost calculations

- Create a pricing policy for external purchases
- Create an inventory pricing policy
- Create an inventory valuation policy
- Creating a factory costing policy
- Establishing analytical cost centres
- Study to reduce cost items and improve efficiency

## Analysing data and performance indicators

- 
- Extracting and organizing data
- Creating performance evaluation reports
- Extracting performance indicators
- Recommendations based on the data



A modern office interior with a large conference table and a view of a city skyline at sunset. The room features large glass windows and a wooden floor. The conference table is long and rectangular, with several chairs arranged around it. A small decorative plant sits in the center of the table. The city skyline is visible through the windows, with the sun setting behind the buildings, creating a warm, golden glow. The text "شركاء نجاحنا" and "Success Partners" is overlaid on the image.

# شركاء نجاحنا

## Success Partners





٣٣٣٤ الحلفاء شارع المصانع حي الحمراء - الرياض - المملكة العربية السعودية  
برج أ و ١٠٦ - مكتب ٤١ - وان قطامية - معمار المرشدي القاهرة - جمهورية مصر العربية

00966 54 775 5549

00966 11 477 0277

002 0111 195 7888

info@Eamak.co

www.Eamak.co

